



Τιμοκατάλογος Κινητής

Επαγγελματικά προγράμματα Vodafone Business RED

Προσθήκη νέας τιμής ονομαστικής αξίας παγίου και
προσαρμογή στην χρέωση κλήσεων προς εθνικά δίκτυα

Ιούλιος 2023



Vodafone Business RED

Πρόγραμμα Χρήσης		Business 100	Business Basic	Business Start	Business Lite	Business RED 1	Business RED 2	Business RED 3	Business RED Platinum	
Επικοινωνία προς ΟΛΟΥΣ	Μηνιαίο πάγιο*	19,04 €	29,62 €	44,42 €	49,71 €	59,23 €	77,26 €	97,87 €	190,75 €	
	Χρόνος ομιλίας	Για κλήσεις προς εθνικά κινητά	100'	250'	300'	1.000'	1.500'	3.000'	Απεριόριστος	Απεριόριστος
		Για κλήσεις προς εθνικά σταθερά			1500'	1.500'	1.500'	3.000'		
	Για ενδοεταιρικές κλήσεις προς κινητά & σταθερά ⁷	Απεριόριστος								
	Για διεθνείς κλήσεις προς σταθερά & κινητά ⁵						100'	200'	1000'	
	SMS προς όλα τα δίκτυα				500	1.000	3.000	3.000	5.000	
	Mobile Internet		250MB	1GB	3GB	3GB	6GB	20GB	Απεριόριστα GB ⁷	
	Χρήση του προγράμματος για περιαγωγή στην Ε.Ε.	Δωρεάν								
Μοναδικές υπηρεσίες	Vodafone Contacts List			1 άδεια χρήσης						
	Business roaming υπηρεσίες ⁹						Περιλαμβάνονται στα προγράμματα			
	Vodafone Secure Net			Περιλαμβάνονται στα προγράμματα						
	Εφεδρικό μέσο πρόσβασης ¹⁰			Δωρεάν						

* Σε όλα τα μηνιαία πάγια συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής 10%.
Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr
Ο φόρος κινητής υπολογίζεται ως ποσοστό επί του συνόλου του μηνιαίου λογαριασμού προ ΦΠΑ χωρίς έξτρα χρεώσεις ή επιπρόσθετες υπηρεσίες.

Υπηρεσία Vodafone Control+

Με την υπηρεσία Vodafone Control+ ενημερώνεσαι με SMS στο 80% του προγράμματός σου και έχεις τη δυνατότητα να επιλέγεις οικονομικά extra πακέτα ομιλίας ή MB μέσα από την εφαρμογή My Vodafone.



Στις παρακάτω τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής τηλεφωνίας, ο οποίος είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr

Χρεώσεις μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης

Κλήσεις προς εθνικά κινητά & σταθερά δίκτυα	0,92 €/λεπτό
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε εθνικά δίκτυα	0,39 €/SMS
Αποστολή γραπτών μηνυμάτων σε διεθνή δίκτυα	0,39 €/SMS
Mobile Internet	0,12 €/MB
Τηλεφωνητής - Ακρόαση μηνυμάτων (κλήση στο 121 που γίνεται από την Ελλάδα)	1,1 €/κλήση
Αποστολή MMS σε εθνικά δίκτυα	0,99 €/MMS
Αποστολή MMS σε κινητά ξένων δικτύων	0,99 €/MMS

Επιπρόσθετα πακέτα Internet Giga Boost

Πακέτο	Κόστος	Διαθέσιμος όγκος δεδομένων	Διάρκεια Ισχύος
Mobile Internet 5GB	7,58 €	5GB	1 μήνας
Mobile Internet 15GB	14,19 €	15GB	1 μήνας
Mobile Internet 40GB	21,89 €	40GB	1 μήνας

Επιπρόσθετα πακέτα ομιλίας για διεθνείς κλήσεις**

Πακέτο	Κόστος	Λεπτά Ομιλίας	Διάρκεια Ισχύος
Vodafone 200 προς ΕΕ	13,31 €	200	1 μήνας

Τα λεπτά ομιλίας του επιπρόσθετου πακέτου Vodafone 200 προς ΕΕ αναφέρονται σε αυτούς τους προορισμούς: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ην. Βασίλειο Μεγάλης Βρετανίας, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.

Επιπρόσθετα πακέτα για SMS**

Πακέτο	Κόστος	Διαθέσιμα SMS	Διάρκεια Ισχύος
SMS 100	3,30 €	100	1 μήνας

Διεθνείς κλήσεις

Ζώνη*	Χρέωση
Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,918 €/λεπτό
Ζώνη 2 (Αμερική - Αυστραλία - Νέα Ζηλανδία)	1,089 €/λεπτό
Ζώνη 3 (Ασία)	1,677 €/λεπτό
Ζώνη 4 (Αφρική)	2,569 €/λεπτό
Ζώνη 5 (Ειρηνικός)	3,714 €/λεπτό

Κλήσεις μέσω Inmarsat

Ομάδα Α (Inmarsat B, M, Mini-M, SNAC BGAN VOICE)	3,617€/λεπτό
Ομάδα Β (Inmarsat A, Aero)	4,125€/λεπτό
Ομάδα Γ (SNAC BGAN HSD)	6,875€/λεπτό

Κλήσεις σε αριθμοσειρές

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 10XX, 11XX (εκτός 116XXX & 118XXX), 181XX, 182XX, 183XX, 15XXX & 801XXXXXX	0,79 €/λεπτό
--	--------------

** Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και τέλη κινητής τηλεφωνίας, τα οποία είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr



Στις παρακάτω τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και φόρος κινητής τηλεφωνίας, ο οποίος είναι 10% επί της αξίας των πρόσθετων πακέτων ή υπηρεσιών. Εφαρμόζεται απαλλαγή φόρου σε δικαιούχους, κατόπιν επιτυχούς εγγραφής στο Gov.gr

Χρεώσεις Περιαγωγής

Τώρα μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα λεπτά ομιλίας και SMS προς εθνικά κινητά & τα MBs του προγράμματος χρήσης σας στο εξωτερικό όπως ακριβώς και στην Ελλάδα. Στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και σε Ισλανδία, Λιχτενστάιν & Νορβηγία χρησιμοποιείτε το πρόγραμμά σας εντελώς δωρεάν. Στις χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης χρησιμοποιείτε το πρόγραμμά σας με μία επιπλέον ημερήσια χρέωση και μόνο για τις ημέρες που κάνετε χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής, ενεργοποιώντας την υπηρεσία **Vodafone Πας Παντού****.

Ζώνες Vodafone Πας Παντού**

Ζώνη Α: Αλβανία, Ελβετία, Π.Γ.Δ.Μ. & Τουρκία	7,90€/ημέρα
Ζώνη Β: Υπόλοιπος Κόσμος	13,50€/ημέρα

Άλλα Τέλη

Τέλος Μεταβίβασης γραμμής	5,04 €
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Μερική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	10,08 €
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Ολική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	15,12 €
Τέλος Μετατροπής	20,06 €
Τέλος Διαχείρισης Εταιρικών Γραμμών	έως 2,48€
Τέλος Επανασύνδεσης Αποσυνδεδεμένου Αριθμού (εντός εξαμήνου από την αποσύνδεση)	9,07 €
Χρέωση παγίου κατά την προσωρινή διακοπή μετά την παρέλευση μιας τιμολογιακής περιόδου από τη Μερική Φραγή	50% του βασικού παγίου
Ενεργοποίηση eSIM	9,90 €

Τρόποι Επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Πελατών

1399 - Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών (κλήση από κινητό Vodafone)	χωρίς χρέωση
800 11 127 127 - Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών (κλήση από σταθερό τηλέφωνο)	χωρίς χρέωση
13840 - Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης υπηρεσιών (κλήση από κινητό Vodafone)	χωρίς χρέωση
13830 - Εξυπηρέτηση πελατών συμβολαίου, Καρτοπρογράμματος, Καρτοκινητού Vodafone, Vodafone CU & Vodafone International	0,266€/κλήση και εφαρμόζεται από το 61ο δευτ.



Διευκρινίσεις

1	Τα Επαγγελματικά Προγράμματα Vodafone Business RED ισχύουν για ελεύθερους επαγγελματίες, ατομικές επιχειρήσεις, εταιρίες ΑΕ, ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ, ΔΕΚΟ, δημόσιους οργανισμούς και ομίλους εταιριών.
2	Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης των προγραμμάτων ισχύει για την εκάστοτε περίοδο τιμολόγησης του συνδρομητή.
3	Σε όλα τα προγράμματα Business RED η χρέωση των εθνικών κλήσεων & βίντεο-κλήσεων γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα, η χρέωση των διεθνών κλήσεων γίνεται ανά 60 δευτερόλεπτα και η χρέωση του Internet στην Ελλάδα γίνεται ανά KB (εντός και εκτός της ενσωματωμένης στο μηνιαίο πάγιο χρήσης).
4	Κλήσεις οι οποίες αρχίζουν στην κλίμακα των λεπτών ομιλίας και ολοκληρώνονται μετά την εξάντλησή τους χρεώνονται μόνο για το χρόνο ομιλίας που δεν περιλαμβάνεται στην ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος συμβολαίου.
5	Ο ενσωματωμένος χρόνος ομιλίας για διεθνείς κλήσεις ισχύει για τις χώρες: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Δανία, Ελβετία, Η.Π.Α, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κροατία, Κύπρος, Ν. Ζηλανδία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία.
6	Τα ενσωματωμένα SMS αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ένωσης προς εθνικά δίκτυα και δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες (σύντομους κωδικούς).
7	Τα ενσωματωμένα MB που περιλαμβάνονται αφορούν πλοήγηση στο internet από το κινητό που πραγματοποιείται εντός Ελλάδος και Ευρωπαϊκής Ένωσης.
8	Τα απεριόριστα λεπτά προς ενδοεταιρικές κλήσεις αφορούν κινητά & Σταθερά Vodafone One Net, Vodafone Business Connect & Vodafone Office Double Play.
9	Οι υπηρεσίες business roaming περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες Business Travel No 1 και Business Travel Back Up.
10	Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με πακέτα και χρεώσεις περιαγωγής, επισκεφθείτε το www.vodafone.gr/roaming
11	Η υπηρεσία Εφεδρικό μέσο πρόσβασης δίνεται δωρεάν εφόσον αυτά τα προγράμματα Κινητής συνδυαστούν με την υπηρεσία One Net.
12	Έχετε τη δυνατότητα να προσθέσετε μέχρι και 4 επιπλέον SIM κάρτες στο βασικό σας πρόγραμμα με χρέωση €1/μήνα για κάθε SIM για να μοιράζεστε τα GB του προγράμματός σας στο Smartphone, στο Tablet και στο Laptop σας.
13	Με πολιτική ορθής χρήσης στην Ευρώπη τα 75GB.

Σε όλα τα Επαγγελματικά Προγράμματα Κινητής Τηλεφωνίας μπορεί να εφαρμοστεί Χρέωση Διαχείρισης Εταιρικών Γραμμών έως δύο ευρώ (2€) προ ΦΠΑ ανά σύνδεση, εφ' όσον το ποσό του μηνιαίου λογαριασμού (προ ΦΠΑ & Τέλους Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας) της κάθε σύνδεσης είναι μικρότερο των δύο ευρώ (2€). Σε αυτές τις περιπτώσεις θα εφαρμόζεται επιπλέον αυτόματη χρέωση του λογαριασμού με το αναγκαίο για την συμπλήρωση των 2€ (προ ΦΠΑ & Τέλων Κινητής Τηλεφωνίας) ποσό.

Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο vodafone.gr/business. Η Vodafone δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος.